GMS Mönchweiler · Innerdorf 11 · 78087 Mönchweiler · Tel.: 07721 / 640330
www.gms-moenchweiler.de ✉ **poststelle@gmsm.schule.bwl.de**

FAQ zu MensaMax

1. Wie funktioniert die Essensbestellung?

Bestellungen müssen im Voraus ***bis spätestens Mittwoch um 14:00 Uhr für die komplette Folgewoche*** erfolgen. Die Bestellung erfolgt bequem über MensaMax, entweder online oder per App.

2. Wie funktioniert die Essensausgabe?

Mit einem RFID-Chip, der an der Essensausgabe ausgelesen wird. Der Chip muss immer dabei sein.
Der Chip ist kostenfrei, wird aber gegen ein Pfand von 5 Euro (bargeldlos) vom Sekretariat ausgegeben.
Für Klassen 1-4 verbleibt der Chip in der Mensa, um Verluste zu vermeiden.

3. Wie kann ich das Essen stornieren?

Stornierungen für den aktuellen Tag sind bis spätestens 9:30 Uhr online möglich. (z.B. bei Krankheit)
Spätere Abmeldungen können organisatorisch nicht mehr berücksichtigt werden.
Nicht abgemeldete Essen müssen bezahlt werden, auch wenn sie nicht abgeholt wurden, außer wenn Kinder vorzeitig z.B. wegen Krankheit den Unterricht verlassen müssen.

4. Wie zahle ich das Essen?

Das Essen wird auf Guthabenbasis bezahlt.
Das MensaMax-Konto muss vor der Bestellung ausreichend gedeckt sein.
Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder Dauerauftrag auf das angegebene Konto.
Bitte immer den MensaMax Login Namen als Verwendungszweck angeben.

Empfänger: Gemeinde Mönchweiler **IBAN:** DE47694500650151060664 **Verwendungszweck:** Login Name Ihres Kindes

5. Wie erfahre ich, wenn das Guthaben niedrig ist?

MensaMax informiert per E-Mail (Bitte Email Adresse hinterlegen, auch für verlorene Zugangsdaten!), wenn der Kontostand unter 15 Euro fällt (kann angepasst werden). Bei mehreren Kindern sind mehrere Überweisungen/Daueraufträge notwendig.

6. Aktuelle Preise

Menü 1 und 2* (Essensteilnehmer/Kind)	**4,50 €**	**Salatteller**	**3,00 €**
Menü 1 plus (große Portion)	**5,00 €**	**Brötchen (zum Salatteller)**	**0,50 €**
Menü 1 und 2* (1. Geschwisterkind**)	**3,00 €**	**kleines Getränk**	**0,30 €**
Menü 1 und 2* (2. und weitere Geschwisterkinder**	**2,50 €**	**großes Getränk**	**0,50 €**

*vegetarisch **Geschwisterkinder müssen SchülerInnen der GMS Mönchweiler sein

7. Was ist das Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)?

Es unterstützt bedürftige Kinder bei der Mittagsverpflegung.
Antragsformulare gibt es beim Jobcenter, im Schulsekretariat oder Rathaus.
Rechtzeitig (mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf) Verlängerung beantragen.
Nur mit aktuellem Bescheid, im Sekretariat hinterlegt, kann vergünstigt bezahlt werden.

8. An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Claudia Eckert, Gemeindeverwaltung Mönchweiler
Telefon: 07721/9480-20
E-Mail: eckert@gemeinde.moenchweiler.de